

Obsah dokumentu

1. Předmět všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb uzavřené počítačové sítě FenixNet. (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanoví základní podmínky poskytování telekomunikačních služeb a postupy při uzavírání smluv o poskytování těchto služeb fyzickou osobou Martinem Jurečkou.
- 1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi fyzickou osobou Martinem Jurečkou jako poskytovatelem telekomunikační služby (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako účastníkem telekomunikační služby (dále jen „Účastník“).
- 1.3. Služby jsou poskytovány v souladu s povoleními k poskytování datových a komunikačních služeb, zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 1.4. Služby jsou poskytovány na území Moravskoslezského kraje.

2. Definice základních pojmů

- 2.1. V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.
 - a) Ceník služeb: je seznam cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem
 - b) Koncové zařízení: telekomunikační zařízení, které umožňuje Účastníkovi využívání poskytovaných Služeb
 - c) Oprávněná osoba: osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem Smluvní strany
 - d) Oprávněný podpis: písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby.
 - e) Popis služby: dokument, který obsahuje obecnou definici Služby a specifické podmínky jejího používání
 - f) Poskytovatel: fyzická osoba Martin Jurečka, který poskytuje telekomunikační služby v souladu s platnými právními předpisy a Smluvními dokumenty
 - g) Pověřená osoba: osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy
 - h) Produktová specifikace: dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě nebo Technické specifikaci, není Produktová specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Produktová specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné objednávky Účastníka (dopisem, elektronickou formou nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
 - i) Provozní podmínky: dokument, který popisuje podmínky pro zřízení, změny, provoz a ukončení Služeb
 - j) Regulátor: národní regulační úřad telekomunikačního sektoru, tj. Český telekomunikační úřad a jeho případní nástupci
 - k) Reklamační právní úkon, při kterém Účastník uplatňuje nároky vůči Poskytovateli za vadně poskytnuté Služby
 - l) Reklamační řád: dokument upravující postupy při uplatňování práv a povinností dle Smlouvy
 - m) Revize: změna formy nebo textu Všeobecných podmínek, která nemá za následek změnu obsahu Všeobecných podmínek
 - n) Služba: telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy
 - o) Smlouva: Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb podepsaná Smluvními stranami
 - p) Smluvní dokumenty: Smlouva, Všeobecné podmínky, Produktová specifikace, Technická specifikace, Provozní podmínky, Objednávka
 - q) Smluvní strany: osoby uzavírající příslušnou Smlouvu, většinou Poskytovatel a Účastník Služby
 - r) Účastník: fyzická nebo právnická osoba využívající Služby Poskytovatele na základě uzavřené Smlouvy. Účastník je Uživatelem služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
 - s) Uživatel: fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována příslušná Služba, aniž je s ní uzavřena Smlouva
 - t) Veřejná telekomunikační služba: služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací telekomunikačními sítěmi třetím osobám a z jejichž poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití
 - u) Všeobecné podmínky: tento dokument, který stanoví všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb poskytovaných Martinem Jurečkou prostřednictvím Uzavřené počítačové sítě FenixNet
 - v) Technická specifikace: dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technický popis zařízení, které je použito pro plnění Smlouvy. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě nebo Produktové specifikaci, není Technická specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Technická specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné objednávky Účastníka (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
 - w) Telekomunikační síť: veřejná telekomunikační síť podle definice zákona 151/2000 Sb., provozovaná držitelem příslušné licence, prostřednictvím které jsou poskytovány Služby
 - x) Změna: taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby
 - y) Přístupový bod: bezdrátové zařízení poskytovatele standardu 802.11x pracující v režimu AP, které je součástí sítě FenixNet
 - z) Bezdrátové přijímací zařízení – bezdrátové zařízení standardu 802.11x pracující v režimu klient
 - aa) Router – telekomunikační zařízení zabezpečující účastníkům přístup ke službám
 - ab) Individuální připojení – jedná se o typ připojení, kde je u klienta instalováno Bezdrátové přijímací zařízení, které využívá pouze Uživatel, se kterým je uzavřena Smlouva. (jedná se především o připojení rodinných domů)

3. Poskytované telekomunikační služby

- 3.1. Služby přístupu k síti FenixNet a jejím prostřednictvím k síti Internet

4. Účinnost smlouvy

- 4.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Oprávněných osob obou Smluvních stran, pokud se Smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak. Zřízení Služby a tím i nárok Smluvních stran na plnění nastává okamžikem písemného oznámení Poskytovatele Účastníkovi o zprovoznění Služby, které se provádí dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně s tím, že oznámení je účinné okamžikem prokazatelného odeslání Poskytovatelem s tím, že Účastník je pro účely této Smlouvy plně odpovědný za funkční a dostupné kontaktní adresy či čísla, na které je oznámení odesíláno, nebo okamžikem prvního použití Služby Účastníkem. Za den zřízení se považuje ta výše uvedená skutečnost, která nastala první.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel zřídí a bude poskytovat Služby Účastníkovi, který o to požádá, a to v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 5.2. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Účastníka v případě, že zřízení nebo změna Služby nejsou technicky možné nebo nebudou v souladu se zájmy Poskytovatele.
- 5.3. Poskytovatel má povinnost umožnit Účastníkovi seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem, Popisem služby a Ceníkem služeb pro Účastníkem objednanou Službu. Účastník potvrzuje seznámení s těmito dokumenty podpisem Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel má povinnost, zejména vyvšešením na internetových stránkách Poskytovatele, informovat Účastníka o Změně těchto Všeobecných podmínek nejméně měsíc před účinností této Změny. V případě, že dojde pouze k Revizi Všeobecných podmínek, není povinností Poskytovatele toto oznamovat Účastníkovi předem.
- 5.5. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o změnách ve Službě.
- 5.6. Poskytovatel je povinen na základě požadavku Účastníka provést změnu Služby ve sjednané lhůtě. Změna Služby bude provedena na základě písemné objednávky, dodatku Smlouvy nebo Produktové specifikace podepsanými oběma smluvními stranami.

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb sítě FenixNet
--

- 5.7. Poskytovatel je povinen udržovat svou telekomunikační infrastrukturu a zařízení v takovém stavu, aby Služba byla poskytována v souladu se Všeobecnými podmínkami, parametry uvedenými ve Smlouvě a danými právními předpisy.
 - 5.8. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o všech omezeních, přerušeních a změnách v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli předem známy.
 - 5.9. Poskytovatel má právo jednostranně provést úpravu cen poskytovaných Služeb z důvodu změny cen vstupů, v důsledku legislativních změn, na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu, k 1.4. každého roku ve výši odpovídající míře inflace uveřejněné pro předešlé období, aniž by takové zvýšení cen znamenalo změnu Smlouvy, Produktové nebo Technické specifikace.
 - 5.10. Poskytovatel je jednostranně oprávněn obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem.
 - 5.11. Poskytovatel má právo změnit účastnická čísla stanic v naléhavých technických případech i bez souhlasu Účastníka. Změna musí být provedena až po předchozím upozornění Účastníka Poskytovatelem.
 - 5.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každý pátek v rozmezí od 14:00 do 21:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinen toto dohodnout se účastníkem nejméně 3 dny předem
- 6. Práva a povinnosti Účastníka**
- 6.1. Účastník má právo a povinnost využívat Službu v souladu se Všeobecnými podmínkami, Smlouvou, Produktovou nebo Technickou specifikací a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
 - 6.2. Účastník je odpovědný za výběr a užití služby.
 - 6.3. Účastník se zavazuje neposkytovat službu třetí osobě nebo straně pod pokutou 10 000,- Kč.
 - 6.4. Účastník je povinen platit včas a řádně za poskytnuté Služby dle platných Smluvních dokumentů.
 - 6.5. Účastník je povinen používat pouze taková Koncová zařízení, která jsou v souladu s platnými právními předpisy a které schválil poskytovatel.
 - 6.6. Účastník je odpovědný za škody, které vzniknou používáním Koncových zařízení připojených na zařízení Poskytovatele.
 - 6.7. Účastník je povinen umožnit pověřeným osobám Poskytovatele přístup k jeho zařízením umístěným u Účastníka.
 - 6.8. Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování Služby. Účastník je povinen zajistit i další podklady nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníka nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
 - 6.9. Účastník je povinen informovat Poskytovatele neprodleně o Závadách spojených s poskytováním Služby a o všech jemu známých okolnostech, které by mohly ovlivnit plnění Služby nebo funkčnost Telekomunikační sítě Poskytovatele.
 - 6.10. Účastník je povinen písemně (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) informovat Poskytovatele neprodleně o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to po celou dobu platnosti Smlouvy. Účastník tak učiní nejpozději do 7 pracovních dnů od změny.
 - 6.11. Účastník je povinen zajistit, aby Služba a Telekomunikační síť Poskytovatele nebyly využívány k jiným než dohodnutým účelům, a zdržet se jakýchkoliv jednání, která jsou v rozporu s etickými pravidly chování na Telekomunikační síti (zejména zaslání nevyžádané hromadné korespondence, snahy o neoprávněný vstup do cizích sítí, porušování autorských práv, zlomyslná volání apod.) a právními předpisy. V takovém případě bude Poskytovatel postupovat v souladu se Všeobecnými podmínkami, zákonnými ustanoveními příslušných právních předpisů a dohodou Smluvních stran, která umožňuje Poskytovateli předat osobě, jejíž právo bylo závažným chováním Účastníka porušeno, relevantní informace o Účastníkovi (jméno/firmu, adresu, kontakt). Poskytovatel je dále oprávněn zamezit šíření dat, která jsou šířena v rozporu s výše uvedeným ustanovením.
 - 6.12. Účastník je povinen poskytnout nebo zajistit Poskytovateli bezplatně prostory vhodné pro umístění zařízení potřebného k poskytování Služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Účastník je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobcem předepsanému napájení a zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníka nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
 - 6.13. Účastník je povinen umožnit Poskytovateli přístup k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem údržby, opravy nebo výměny.
 - 6.14. Účastník není oprávněn umožňovat přístup k poskytnutým Službám třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
 - 6.15. Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele jakkoliv zasahovat do zařízení Poskytovatele, měnit parametry Služby ani podnikat jakékoliv kroky, které by jakýmkoli způsobem omezovaly ostatní Účastníky Telekomunikační sítě.
 - 6.16. Účastník se zavazuje písemně potvrdit převzetí zařízení, které mu Poskytovatel poskytl k naplnění Služeb s tím, že zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Účastník se zavazuje zařízení po skončení smluvního vztahu mezi Smluvními stranami bez prodlení vrátit Poskytovateli. V případě pochybnosti o skončení smluvního vztahu se Smluvní strany budou řídit až do vyřešení sporné situace názorem Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7. Seznam účastníků veřejné telefonní služby, Informace o účastnických číslech**
- 7.1. Poskytovatel zpracovává a uchovává identifikační údaje Účastníků pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydávání jednotného telefonního seznamu. Tyto údaje budou předány poskytovateli univerzální služby, případně jinému poskytovateli veřejné telefonní služby na základě jeho žádosti. Tyto údaje budou předány v rozsahu odsouhlaseném Účastníkem.
 - 7.2. Poskytovatel má právo využít identifikační údaje Účastníka také pro účely Služby informace o telefonních číslech účastníků služby nebo pro vydání telefonního seznamu účastníků služby.
 - 7.3. Každá hlavní telefonní stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jedenkrát, v abecedním pořádku podle příjmení a jména Účastníka (příp. názvu firmy) s jeho adresou (sídlím či místem podnikání) a účastnickým číslem stanice.
 - 7.4. Text označení účastnické stanice navrhuje Účastník. Poskytovatel je však oprávněn jej upravit tak, aby byl v souladu s právními předpisy a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno.
 - 7.5. Poskytovatel zajistí na základě žádosti Účastníka opravu nebo nezveřejnění jeho údajů v jednotném telefonním seznamu. Zveřejnění údajů v jednotném telefonním seznamu je zpoplatněno dle Ceníku služeb. Oprava nebo změna údajů bude akceptována, pokud ji Poskytovatel obdrží před uzávěrkou podkladů pro vydání telefonního seznamu.
- 8. Služby přístupu k síti Internet**
- 8.1. Předmětem Služby přístupu k síti Internet je zajištění přístupu k celosvětové síti Internet a umožnit užívání všech dostupných funkcí.
 - 8.2. Účastník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serveru s protokoly IP a routeru. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním účastník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do provozu.
 - 8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup účastníka ke službě, pokud účastník ohrozí, nebo omezí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Účastník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb. Pokud zavinění poruchy ze strany účastníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen účastníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu účastníka ke službě.
 - 8.4. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který účastník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb sítě FenixNet
--

- 8.5. Pro určení místa závady je jako rozhraní stanovena krabice s konektorem napojená na síťové rozhraní v zařízení poskytovatele, která je umístěna v prostorách určených účastníkem.
- 8.6. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s přidělené IP adresy ze servisního rozhraní. Testem na dodržení zaručené rychlosti je přenos souboru o velikosti min. 10 MB ze serveru nebo na server v centru sítě poskytovatele prostřednictvím protokolu FTP, přičemž při testu není v LAN klienta generován žádný další provoz.
- 9. Ceny služeb a platební podmínky**
- 9.1. Cena za poskytované Služby a podmínky úhrady jsou stanoveny v Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy, případně ve Smlouvě.
- 9.2. Není-li smluvně stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel provede vyúčtování vystavením faktury s náležitostí daňového a účetního dokladu. Poskytovatel vystaví vyúčtování na webu fenixnet.info, kde má k těmto dokladům účastník přístup po zadání svých autorizačních údajů. Faktury ani složenky nejsou uživateli zaslány, není-li smlouvou stanoveno jinak.
- 9.3. Účastník je povinen účtovanou částku uhradit na účet Poskytovatele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet Poskytovatele, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost vyúčtované částky je vždy nejpozději k 25 dni v měsíci, není-li uvedeno jinak a služba je účtována na základě smlouvy.
- 9.4. Jednorázové Služby budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího následného zúčtovacího období po poskytnutí jednorázové Služby Účastníkovi.
- 9.5. Pravidelné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi a mohou být předpláceny do dalšího zúčtovacího období, pokud Smlouva, Produktová specifikace nebo Technická specifikace nestanoví jinak.
- 9.6. V případě, že Účastník obdrží na základě předplatného na určité období slevu nebo jinou výhodu a dojde ke zrušení smlouvy, zániku nebo výpovědi této Smlouvy nebo dojde k odstoupení od Smlouvy před vypršením předplaceného období, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplnění poskytnuté slevy nebo jiné výhody. Stejně tak je Poskytovatel oprávněn postupovat v případě, kdy je Účastník v prodlení s placením předplatného o více než 10 pracovních dní. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a dojde k výpovědi Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplnění zbylé částky až do výše 100% ceny předmětu Smlouvy.
- 9.7. Pevné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi. Pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou vypočítány jako platba za jeden den zúčtovacího období vynásobená délkou neúplného zúčtovacího období. Platba za jeden den se vypočítává jako pevná platba za zúčtovací období dělená skutečným počtem dní v zúčtovacím období.
- 9.8. Variabilní platby jsou účtovány na základě měřené jednotky podle pravidel stanovených Poskytovatelem ve Smlouvě, Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb.
- 9.9. Pokud dojde ke změně Služby, cena za změněnou Službu i samotná změna služby se provádí od prvního dne následujícího měsíce, který následuje po měsíci, v němž došlo k podnětu ke změně Služby.
- 9.10. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby na jedné faktuře (daňovém dokladu), včetně ceny za služby poskytované třetí stranou, které je Poskytovatel oprávněn od Účastníka požadovat.
- 9.11. Účastník je oprávněn si proti pohledávkám Poskytovatele započítat pouze pravomocně přiznané a nesporné pohledávky vůči Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 9.12. V případě nezaplacení dlužné částky Účastníkem v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo:
- a) za každý den prodlení účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky
 - b) účtovat jednorázový poplatek 100,- Kč za každou vystavenou Upomínku, maximálně však 300,-Kč za zúčtovací období.
 - c) Poskytovatel má dále právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zasláním upomínek s tím, že tyto náklady nejsou kryty úrokem z prodlení.
- 9.13. Poskytovatel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Účastníkovi třetí osobě. Účastník souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem Smlouvy. Účastník je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou Poskytovatele. Veškeré náklady Poskytovatele na vymáhání pohledávky od Účastníka nese Účastník.
- 9.14. Poskytovatel v případě, že je účastník ve lhůtě po splatnosti, nevystaví/nevystavuje účastníkovi faktury k běžnému termínu zúčtování, ale až po doplacení dlužné částky, zpětně. V případě, že účastník nedoplatí dlužnou částku, bude využito bodu 18.13, kde bude vymáhána celá dlužná částka.
- 10. Jistota**
- 10.1. Poskytovatel má právo požadovat jistotu v případě, že sídlo nebo trvalé bydliště Účastníka je mimo území České republiky, v případě, že zákazník opakovaně nedodrží platební podmínky, nebo dojde-li k neobvyklému nárůstu účtů nebo účtovaných částek na straně Účastníka nebo je-li Účastníkovi pronajímáno zařízení, které má dle úsudku Poskytovatele hodnotu větší, než pro Poskytovatele obvyklou. V těchto případech složí Účastník ve prospěch Poskytovatele částku, která by v souvislosti se Službou pokryla tři měsíčně účtované částky. Není-li možné stanovit tři měsíčně účtované částky, stanoví takovou částku Poskytovatel vynásobením poslední měsíční částky třemi nebo odhadem pravděpodobně účtovaných částek za tři měsíce.
- 10.2. Povinnost poskytnutí jistoty v případě nedodržení platebních podmínek končí, pokud není Účastník následující tři měsíce v prodlení s placením.
- 10.3. Poskytovatel má právo požadovat jistotu ve výši šesti měsíčních účtů v případě, že Účastník převedl Smlouvu na třetí osobu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi, nebo v případě, že na majetek Účastníka byl vyhlášen konkurz, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka.
- 10.4. Povinnost poskytnutí jistoty v případě převedení Smlouvy na třetí osobu končí, pokud dojde k zaplacení pohledávky nástupcem Účastníka nebo Účastníkem.
- 10.5. Účastník je povinen složit požadovanou jistotu do čtrnácti dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván.
- 10.6. Poskytovatel vrátí jistotu neprodleně po skončení povinnosti poskytnutí jistoty.
- 10.7. Poskytovatel má právo použít poskytnuté jistoty k pokrytí pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi.
- 11. Závady, poruchy a servisní zásahy**
- 11.1. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady Účastníkem, zahájit práci na jejím odstranění nejpozději do tří pracovních dnů od jejího nahlášení, a na vlastní náklady závadu co nejdříve odstranit.
- 11.2. Pokud Účastník zjistí Závadu na Službě Poskytovatele, oznámí toto bez zbytečného odkladu Poskytovateli, a to dle podmínek stanovených reklamačním řádem sítě FenixNet.
- 11.3. Poskytovatel zodpovídá pouze za Závady a poruchy na své straně. Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady na zjišťování a odstraňování Závady v případě, že se po nahlášení Závady objektivně prokáže, že Závada byla zaviněna Účastníkem nebo že vůbec nastala.
- 11.4. Závadou není přerušení napájení na zařízení Poskytovatele umístěném v prostorech Účastníka.
- 11.5. Účastník je povinen zajistit přístup Pověřeným osobám Poskytovatele k zařízení umístěnému v objektu Účastníka tak, aby bylo možno bezodkladně provést odstranění závady. V případě, že tak Účastník neučiní, doba, po kterou není možno na odstranění závady pracovat, se nezapočítává do doby Závady. Poskytovatel má právo si účtovat náklady vzniklé nezajištěním přístupu k zařízení Poskytovatele v objektu Účastníka.
- 11.6. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za škody, náklady či ušlý zisk vzniklé v důsledku nevyužívání Sítě Poskytovatele ani její případné nedostupnosti.
- 11.7. Další podmínky týkající se Závad jsou uvedeny v platném Reklamačním řádu a v platných Provozních podmínkách.
- 12. Reklamační podmínky**
- 12.1. Právem Účastníka je reklamovat kvalitu, rozsah a výši ceny za Služby. Reklamace musí být podána písemně poštou nebo elektronicky.

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb sítě FenixNet
--

12.2. Reklamacce nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit celou fakturovanou částku.

12.3. Dodatečné podmínky Uživatele:

- a) Uživatel je povinen si ve smlouvě zvolit, pokud není smlouvou stanoveno jinak, zda chce, aby bylo zařízení v jeho vlastnictví, nebo aby zařízení zůstalo ve vlastnictví poskytovatele.
- b) Na zařízení instalované Poskytovatelem se vztahuje záruka na práci po celou dobu užívání služeb sítě FenixNet účastníkem. Tato záruka zaniká v případě, že došlo k manipulaci, nastavení či jinému zásahu do zařízení nebo jeho součástí jinou stranou než Poskytovatelem.
- c) Na veškeré instalované a dodané zařízení poskytovatelem je záruka 24 měsíců. Dle § 619 odstavce 2 občanského zákoníku se záruka nevztahuje na baterie, běžné opotřebené plastových dílů, kabelů, pohyblivých částí a přívodů zařízení. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání zařízení účastníkovi. Jako lhůta předání je považováno datum na dodacím nebo zakázkovém listě, kde je zařízení uvedeno v seznamu.
- d) V případě, že se uživatel připojí k síti FenixNet svým vlastním zařízením, tak je mu poskytována garance dostupnosti služby na Přístupovém bodě poskytovatele. Poskytovatel nezodpovídá za dostupnost služby na Koncovém zařízení účastníka a nenese odpovědnost za ovlivnění kvality poskytované služby třetí stranou (u bezdrátového připojení především rušení).
- e) Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně nebo i trvale odpojit Účastníka, který se připojí k síti FenixNet svým vlastním zařízením, z důvodu nekompatibility jeho zařízení nebo z důvodu nízké úrovně příjmu signálu mezi přístupovým bodem Poskytovatele a Bezdrátovým přijímacím zařízením účastníka. Jako nízká úroveň signálu může být považován signál nižší hodnoty než RSSI 20dB detekován na straně přístupového bodu.
- f) Poskytovatel nenese odpovědnost za snížení úrovně signálu mezi přístupovým bodem poskytovatel a přístupovým zařízením uživatele, který se připojí k síti FenixNet svým vlastním zařízením mimo snížení této úrovně signálu v důsledku vady na straně zařízení poskytovatele.
- g) U uživatele, který se připojí k síti FenixNet svým vlastním zařízením, je předpokládáno, že je odborně a technicky způsobilý ke konfiguraci svého zařízení nebo si je schopen, v případě potřeby, zajistit tuto způsobilost třetí stranou.

12.4. Další podmínky týkající se Reklamacce popisuje platný Reklamační řád.

13. Omezení a pozastavení poskytování Služby

- 13.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb Účastníkovi, který je v prodlení s úhradou plateb za telekomunikační Služby a neuhradil částku ani po urgenci Poskytovatelem nebo v náhradním termínu určeném Poskytovatelem.
- 13.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb Účastníkovi, který neplní smluvní podmínky nebo nedodržuje povinnosti dané Smluvními dokumenty.
- 13.3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb v případě pravidelné údržby nebo opravy své Telekomunikační sítě. Poskytovatel je povinen o pravidelných omezeních Služby informovat Účastníka v dostatečném časovém předstihu.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit užívání Služby v případě nepředvídatelného obecného zájmu nebo v případě, kdy by další užívání Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 13.5. Omezení nebo pozastavení Služby z důvodu prodlení placení nebo nedodržování smluvních podmínek neomezuje nároky Poskytovatele na úhradu cen dle Smlouvy.
- 13.6. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek Účastníkem má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby nebo Služeb.
- 13.7. V případě, že účastníkovi není možno doručit upozornění o prodlení s platbou/platbami kvůli nesprávným nebo neúplným údajům účastníka, které poukázal nebo z důvodu nefunkčnosti jeho kontaktu (např. plná emailová schránka) je možno mu službu pozastavit i bez předchozího doručení upozornění.
- 13.8. Uživatel má právo požádat o pozastavení služby.
- 13.9. Pozastavení služby na základě žádosti o pozastavení služby účastníka lze vyhovět za následujících podmínek:
 - a) Uživatel nemá k poslednímu dni v měsíci, kdy o pozastavení služby žádá, žádné nedoplatky na paušálních poplatcích
 - b) Přerušení je na dobu určitou, ne však delší než 6 měsíců za kalendářní rok, a to bez poplatku. Doba přerušení se sečítá.
 - c) Uživatel nesmí mít sepsanou smlouvu na dobu určitou, ani nesmí být ve výpovědní lhůtě. V případě, že uživateli již uplynula lhůta, po kterou se zavázal využívat služby sítě FenixNet, je již tato smlouva považována jako smlouva na dobu neurčitou.
- 13.10. O přerušení se žádá písemně na emailové adrese kontakt@fenixnet.info nebo pomocí příslušného formuláře na www.fenixnet-info, a pozastavení služby/služeb začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od podání žádosti nebo pozdějším datem uvedeným v žádosti, však vždy prvním dnem měsíce.
- 13.11. O opětovnou aktivaci služby před datem uvedeným v žádosti k pozastavení služby se žádá písemně na adrese kontakt@fenixnet nebo pomocí příslušného formuláře na www.fenixnet.info, a služba je uživateli aktivována nejdříve první den následujícího měsíce po podání žádosti. V případě, že uživatel požaduje aktivovat službu před tímto datem, je mu fakturován celý měsíční paušální poplatek za daný měsíc, ve kterém mu byla služba opět aktivována.

14. Podstatné porušení smlouvy

- 14.1. Poskytovatel podstatně porušil Smlouvu v případě, že nezřídil Službu nebo neprovedl její změnu v přiměřené době po uplynutí smluvně stanovené lhůty, nebo v případě, že opakovaně zavinil škodu na majetku Účastníka, který Poskytovatel od Účastníka převzal.
- 14.2. Za podstatné porušení Smlouvy se nepovažuje přerušení nebo omezení Služby ze strany Poskytovatele z těchto důvodů: neplacení účtů za poskytnuté Služby Účastníkem, porušování smluvních podmínek Účastníkem, z obecně závažných důvodů nebo z důvodů vyšší moci.
- 14.3. Účastník podstatně porušil Smlouvu v případě, že je v prodlení s placením účtu déle než 30 dní a byl vyzván k zaplacení, udal Poskytovateli nesprávné nebo neúplné údaje, užívá Službu nebo Telekomunikační síť v rozporu se Smluvními podmínkami, Všeobecnými podmínkami nebo jakýmkoli jinými podmínkami a smluvními ustanoveními dohodnutými Smluvními stranami nebo právními předpisy, opakovaně zavinil škodu na majetku Poskytovatele, odmítl Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v lokalitě Účastníka, neodpojí ani po vyzvání Poskytovatele zařízení způsobující Závady od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele či neposkytne Poskytovateli jistotu požadovanou v souladu se Všeobecnými podmínkami.

15. Odpovědnost za škodu

- 15.1. Odpovědnost Poskytovatele v případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu nebo vrátit neoprávněně účtovanou částku.
- 15.2. Poskytovatel nemá povinnost uhradit Účastníkovi náhradu škody, náklady ani ušlý zisk vzniklé v důsledku nevyužívání Sítě Poskytovatele ani její případné nedostupnosti.

16. Ochrana důvěrných informací a dat

- 16.1. Poskytovatel i Účastník jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.
- 16.2. Pokud se při poskytování Služby dozví Poskytovatel jakékoliv důvěrné informace o Účastníkovi, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu Účastníka, případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch. Toto neplatí o informacích statistické povahy a informacích, jejichž zadržování by odporovalo platným právními předpisy.
- 16.3. Důvěrné informace mohou být přenášeny v síti jen po vhodném a dostatečném zakódování. Účastník odpovídá za klasifikaci stupně ochrany a volbu nástroje ochrany informací přenášejících v síti.
- 16.4. Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím přenášejícím v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním Poskytovatele.

17. Trvání, změna a ukončení smlouvy

- 17.1. Smlouva se uzavírá písemně na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran.

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb sítě FenixNet
--

- 17.2. Smlouvu lze měnit písemně čísloványými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami nebo nahrazením platné Produktové nebo Technické specifikace novou Produktovou nebo Technickou specifikací podepsanou oběma Smluvními stranami.
- 17.3. Převod povinností a práv Účastníka na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 17.4. Pokud dojde ke změně nebo ukončení Smlouvy před zahájením Služby, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli již vynaložené prostředky.
- 17.5. Pokud Účastník uzavřel Smlouvu nebo Produktovou specifikaci na dobu určitou nebo se zavázal k odběru Služby na určité minimální časové období a na základě toho získal slevu nebo jinou výhodu a před vypršením této doby dojde ke zrušení Smlouvy nebo Produktové specifikace, zániku nebo výpovědi této Smlouvy nebo Produktové specifikace, dojde ke snížení rozsahu nebo technických parametrů poskytované Služby nebo dojde k odstoupení od Smlouvy nebo Produktové specifikace Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplacení poskytnuté slevy nebo jiné výhody.
- 17.6. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi v případech opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka nebo v případě důvodného podezření, že Účastník zneužívá Telekomunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- Účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje, komunikace porušují práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv,
 - Účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup,
 - Účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí,
 - Účastník porušuje bezpečnost a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě,
 - Účastník zasahuje do Služeb poskytovaných jiným Uživatělem, hostinským systémem nebo sítím a jiných zásahů s nekalým úmyslem,
 - Účastník rozesílá nevyžádanou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny nebo jinak porušuje zásady občanského soužití,
 - Účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Uživatělem nebo Účastníkům, tedy i uživatělem a účastníkům jiných poskytovatelů veřejné telefonní služby,
 - Účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání.
- 17.7. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou. V případě nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonné ustanovení.
- 17.8. Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu do jednoho měsíce od zveřejnění informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb nebo oznámení o změně ceny Služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti v neprospěch Účastníka nebo výrazně zvýšil ceny v neprospěch Účastníka. Výpověď z tohoto důvodu může Účastník uplatnit do 14 dnů od okamžiku veřejného oznámení takové změny nebo od okamžiku, kdy mu bude taková změna oznámena, nejpozději však do tří týdnů od okamžiku nabytí účinnosti této změny. Takové právo Účastníkovi nenáleží v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.
- 17.9. V ostatních případech, pokud není smluvně stanoveno jinak, mohou Smluvní strany vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- 17.10. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé straně. Není-li smluvně stanoveno jinak, vztahuje se výpovědní lhůta ke každé části Smlouvy a/nebo Službě a/nebo Produktové specifikaci zvlášť.
- 17.11. Smlouva může být zrušena písemnou dohodou obou Smluvních stran s okamžitou platností.
- 17.12. Smlouva může být zrušena jako celek nebo mohou být ukončeny její části samostatně.
- 17.13. Účastník má povinnost umožnit neprodleně po ukončení Služby vrácení veškerého hmotného i nehmotného majetku zapůjčeného Poskytovatelem za účelem provozování. V případě, že tak opakovaně neučiní ani do 30 kalendářních dnů po ukončení Služby, má Poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1,5násobku pořizovací ceny zařízení.
- 17.14. Písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení od Smlouvy se považují za doručené dnem jejich faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení předáno k doručení na adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.
- 17.15. Odstoupením od Smlouvy, zrušením Smlouvy nebo zánikem Smlouvy nezaniká povinnost vyrovnat veškeré smluvní závazky, stejně jako nezaniká právo Smluvní strany na náhradu škody nebo Smluvní pokutu, byla-li smluvně stanovena. Veškeré závazky budou vyrovnány do 30 kalendářních dnů po ukončení smluvního vztahu.
- 17.16. Požádá-li Účastník o downgrade poskytované Služby, je-li to dle nabídky Služeb možné, zavazuje se Účastník zaplatit manipulační poplatek dle aktuálního ceníku.
- 17.17. O změnu parametru poskytované služby může účastník požádat není-li ve lhůtě po splatnosti, a to e-mailem na adrese kontakt@fenixnet nebo pomocí příslušného formuláře na webu www.fenixnet.info. Žádost musí být podána nejméně pět pracovních dnů před datem, kdy má změna vejít v platnost. Změna proběhne prvního dne následujícího měsíce po podání žádosti.
- 17.18. V případě podání výpovědi u smlouvy, ze které plyne/plynou výhody na základě uzavření smlouvy na dobu určitou, je uživatel povinen doplatit rozdíl plynoucí z těchto výhod nejpozději do tří měsíců od ukončení platnosti smlouvy.
- 18. Společná a závěrečná ustanovení**
- 18.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění a č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- 18.2. V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.
- 18.3. V případě, že se Smluvní dokumenty dostanou do přímého rozporu, mají přednost ustanovení dokumentů v tomto pořadí: Produktová specifikace, Smlouva, Číslované dodatky smlouvy, Technická specifikace, Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Ceník služeb.
- 18.4. Pokud je jakákoliv část Všeobecných podmínek shledána nezákonnou, neplatnou nebo nevynutitelnou, nejsou ostatní části Všeobecných podmínek považovány za nezákonné, neplatné a nevynutitelné. Smluvní strany se zavazují, že takto shledaná ustanovení budou bez zbytečného odkladu nahrazena zákonnými, platnými a vynutitelnými ustanoveními, která se blíží smyslu Všeobecných podmínek.
- 18.5. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy neznamená ukončení platnosti Všeobecných podmínek. Jejich platnost trvá až do vyrovnání všech závazků mezi Smluvními stranami.
- 18.6. Poskytovatel je oprávněn nakládat s údaji o Účastníkovi v souladu s právními předpisy České republiky.
- 18.7. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky jednostranně.
- 18.8. Platnost a účinnost těchto všeobecných podmínek je od 1.7.2010. Pro Účastníky, kteří uzavřeli Smlouvu s Poskytovatelem před tímto datem, je účinnost od 1.8.2010.
- 18.9. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují všechny předchozí podmínky provozu sítě FenixNet provozované osobou Martinem Jurečkou.